

Amennyiben a vásárló igényét határidőn túl jelentette be, illetve ha a hiba oka az átadás után keletkezett (pl. természetes elhasználódás, helytelen kezelés vagy tárolás, erőszakos külső behatás), szavatossági igény nem teljesíthető. Ide tartoznak az alábbiak: természetes bőrbélés elszíneződése, beázás (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik), talp illetve a bőrbélés természetes kopása (viselés következtében), bármilyen külső fizikai behatás miatt keletkezett sérülés (pl. motorozás, csúszdázás következtében) a talp, orr és a sarokrész elkopása, valamint a cipőt ért mechanikai sérülés), nem megfelelő cipőápolás miatt keletkezett bőrhiba.

A kellékszavatossági reklamációt a vásárlás helyén kell érvényesíteni a hibás termék (tisztá állapotban) és a fizetési bizonylat (mugta vagy AFA-s számla) felmutatásával.

Termékszavatossági reklamáció


A Ptk. rendelkezik a **Termékszavatosságról** is, azaz a gyártónak a termék hibája miatti közvetlen, szavatossági természetű helytállást a fogyasztóval szemben. Termékhibáról akkor van szó, ha az eladott termék nem felel meg a gyártó általi forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági reklamáció esetén a szabályok a kellékszavatossági reklamáció esetén ismertetettől annyiban térnek el, hogy a kétéves szavatossági időtartam teljes egészében a vásárlónak kell bizonyítani, hogy a termék meghibásodásának oka már az eladáskor benne volt a termékben. További eltérés, hogy a vásárló csak a termék kijavítását vagy cseréjét igényelheti, árleszállítást vagy állást nem. Cserét vagy kijavítást követően az ismételt meghibásodás esetén a reklamáció ismét a forgalmazónak nyújtandó be.

6. A reklamáció - szavatossági igény - intézése

A reklamációt a vásárlás helyén a hibás termék, a fizetési bizonylat felmutatásával kel bejelenteli. A reklamációról jegyzőkönyvet kell felvenni a rendelés szerinti tartalommal, pl. a vásárló neve, címe, nyilatkozata, hogy hozzájárul adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás időpontja, a bejelentés időpontja, a hiba leírása, az érvényesíteni kívánt igény, a kifogás rendezésének módja, stb. A vásárlónak tájékoztatást kell kapnia a szakértő igénybevételével és a vita rendezésével kapcsolatos jogairól, s ennek megőrtéért a jegyzőkönyvnek utalnia kell. Ha a reklamáció rendezésének módja eltért a vevő igényétől, azt a jegyzőkönyvben indokolni kell. A vásárló a saját kiegészítéseit is csatolhatja a jegyzőkönyvhöz. A jegyzőkönyv másolatát a vevő rendelkezésére kell bocsátani. A reklamációt a vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles bejelenteni. A meghibásodott termék természetesen tovább nem használható. A vásárolt termék reklamációjakor amennyiben a hiba okának (kezelési idejének, tényének, jellegének, a javítás esetleges módjának, stb.) megítélésében a vásárló és az eladó között vita alakul ki, azt kötelező érvénylen csak a bíróság döntheti el. A felek igénybe vehetik a fogyasztóvédelmi törvény által létrehozott, a kamarák mellett működtetett békéltető testületet, valamint a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> webcimen találhatóak. További nem kötelező érvényű, de irányadó megoldásként amennyiben a felek érdekeltek a gyorsabb rendezésben, fordulhatnak független szakértőkhöz. A szakvélemény kérhető pl. a szakterületi vizsgálólaboratóriumoktól, ill. a bejegyzett igazságügyi szakértőktől, akiket szakértőként a bíróság is ki szokott jelölni.

<i>Átvétel dátuma</i>	<i>Javítások Hiba leírása javításának módja</i>	<i>Átadás dátuma</i>

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ, HASZNÁLATI, KEZELÉSI ÚTMUTATÓ








<i>Modellszám:</i>	
<i>Megnevezés:</i>	<input type="radio"/> Szamos Kölyök supinált kialakítású gyerekcipő 
	<input type="radio"/> Szamos Kölyök formatalpas gyerekcipő
<i>Gyártó és székhelye:</i>	Szamos Cipőipari Kft. (4765 Csenger, Ady Endre u. 82.)

Tisztelt Vásárlónk!













Köszönjük, hogy **Szamos Kölyök** cipőt vásárolt!

A lábbelin lévő jelképes (piktogram) vásárlói tájékoztatót az alábbiak szerint kell értelmezni:

I. A termék főbb részeinek és a készítésükhöz felhasznált anyagok jelölése az alábbiak szerint:

	Felsőrész: a lábbeli talphoz illeszkedő, külső alkotó része
	Bélés és fedőtalpbélés: a lábbeli belsejét alkotó felsőrészbélés és fedőtalpbélés
	Járótalp: a lábbeli felsőrészéhez illeszkedő koptathatásnak kitett alsó része
	Bőr, természetes bőr: állati nyersbőrből csereszéssel való tartósító eljárással készült
	Bevonattal rendelkező készbőr, bevont bőr: olyan kész bőr, melynél a felületi bevonat vastagsága nem haladja meg a termék összvastagságának 1/3-át, ugyanakkor nagyobb 0,15 mm nél.
	Természetes és szintetikus textiliák, textil: A textiliák és hasonló termékek, amelyek felhasználási területüket tekintve a 71/307/EEC direktíva hatálya alá esnek.
	Egyéb anyagok: a fentiekbe nem soroltat minden más egyéb anyagok (pl.: műbőr, műanyag)

PÉLDA A VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ (PIKTOGRAM) ÉRTELMEZÉSÉRE

		Felsőrész anyaga: bőr			Felsőrész anyaga: textil
		Bélés anyaga: textil			Bélés anyaga: textil
		Járótalp anyaga: egyéb anyag			Járótalp anyaga: egyéb anyag

2. Tisztítási, ápolási tanácsok

A tisztítás és rendszeres ápolás a lábbelik rendeltetésszerű használatának részét képezik, ezért szeretnénk néhány praktikus tanáccsal ezt elősegíteni:

Felsőrész:

Nubuk illetve velurbőr: a szennyeződésekkel kefével távolítsuk el. A kifényesedett felületeket velurkefével lehet feljavítani, emellett speciális tisztító és színeljütítő szerek is kaphatóak.

Lakkbőr: finom, puhaszűrű kefével, vagy nedves ruhával távolítsuk el a szennyeződések, cipőkrémet ne használjon.

Egyéb bőr: puha ruhával, puhaszörű kefével, szükség esetén sárkéfével tisztítsuk le a szennyeződéseket. A tiszta felületre a bőrral azonos színű, vagy szintelen cipőkrémot kenjünk fel vékonyan. Néhány perc elteltével fenyésztjük ki a felületet.

Műbőr: a szennyeződésekkel vízzel mosószer és szappan nélkül mossuk le. Száradás után puha ruhával töröljük át a felületet. Cipőkrémot ne használjunk.

Textil: puhaszörű kefével távolítsuk el a szennyeződést a cipő felületéről. Az erősebb szennyeződésekkel semleges mosószeres szivaccsal távolítsa el. *A textilcipőt tilos mosógéppel mosni!* Impregnáló anyagokkal víz és szennyeződés tasztító képessége növelhető.

Sportcipők: melyek általában kombinált felsőrészrel készülnek (pl.: szintetikus textil, műbőr) felületéről a szennyeződésekkel távolítsa el vizes szivaccsal. *A mosógépes tisztítás tilos,* mivel maradandó károsodást okozhat, egyben a jótállás megszűnését is maga után vonja!

Talp

Műtalp: vizes lemosással tisztítható.

Bézés: előfordul főleg nyári modelleknél, hogy a lábbelit nem bélik, illetve egyes bélések esetében, hogy az ilyen termék a zokni, vagy harisnyán elszineződést okozhatnak. Ez a probléma nagyon csökkenthető a lábbeli rendszeres váltogatásával, illetve pihentetésével, mely a használat során fokozatosan meg is szűnhet. **Javasoljuk a bélés színéhez megfelelő színű harisnyá, illetve zokni használatát.**

FIGYELEM! A természetes bőr felsőrészrel és varrott alsórész-összezerősítési gyártási technológiával készült lábbeli vizálóságot nem biztosít.

3. A lábbeli rendeltetés

Ha nem a rendeltetésének megfelelően viseli a lábbelit, az károsodhat, vagy tönkremehet, ami nem szavatosság-érvényesítési jogal!p!

A Szamos Kölyök cipők rendszeres viseletű lábbelik. Az adott évszakra jellemző anyagösszetétel és szerkezet alapján alkalmas rendszeres és tartós viselésre az adott évszakban. Ez alapján megkülönböztethető **tavaszi-ősz, téli, nyári lábbeli.**

További lábbeli típusok:

Alkalmi lábbelik: olyan lábbelik, melyek viselete alkalmanként, rövid időre korlátozódik, és amelyek főleg divat és tetszetőségi követelményeket elégítenek ki. Kíméletes használatot igényelnek, mert felhasznált anyagaik különösen finomak, speciálisak.

Vászon lábbelik: olyan lábbelik, melyek viselése nyáron és kizárólag száraz időjárás esetén ajánlott, ezen cipők nem vizálókak.

Szabadidő és sportos lábbelik: olyan anyag-összetételű és felsőrész kialakítású lábbelik, melyek az aktív testmozgásra, illetve rövid ideig tartó aktív sportolásra alkalmasak, illetve az adott mozgás követelményeinek alkalmi jelleggel felelnek meg. Ezen lábbelik rendszeres, egésznapos használatát és különösen utcai viseletét nem javasoljuk!

Papucsek, házi cipők: olyan lábbelik, melyek kizárólag alkalmi jelleggel és csak otthoni (lakás) viselethez alkalmasak.

Kialakítás szerint megkülönböztetjük:

1.Supinált kialakítású gyekecipő: speciális sarokkal (speciális talppal készült) a gyermekláb „valgus” állása elleni súlyozását, utókezelését, a befelé dőlő boka tengelyének sarokkal történő korrigálását szolgálja. Elősegíti a lábfej kifelé fordulását. Magasan vezetett erősített kéreggel rendelkezik, mely stabilitást biztosít a gyereklábaknak. Csak a gyerekláb kezelésére alkalmas, szakorvos tanácsára, ha a gyerekláb fejlődése kisebb korrekciót igényel és ortoped cipő felírása nem indokolt.

2.Formatalpas gyekecipő:hagyományos talppal készült, igazodik a gyerekláb anatómiai sajátosságaihoz.

4. Viselési tanácsok

1. Vásárláskor mind a bal-, mind a jobbals cipőt próbáljuk fel. A szűk vagy a bő lábbeli nem csak kényelmetlen, hanem idő előtti formáját veszíteti.

2. A lábbelit, ha fűzős teljesen kifűzött állapotban, ha csatos teljesen kicsatoltan, ha zipzáras tőkéletlen lehúzott zipzárral, cipőkanál segítségével vegyük fel, és ugyanilyen módon vegyük le. A viselés során, a lábbelit megfelelően rögzítstük (pl., fűzzük be, húzzuk fel a zárat stb.) A fentiek be nem tartása esetén a cipő károsodhat, az ebből eredő hibákért nem vállalunk felelősséget.

3. Az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljük, nemcsak magunk, hanem a cipő érdekében is.

4. Használat után gondosan sámfázzuk ki, vagy papírral tömjük ki a fejrész, a talpbetétet amennyiben van, vegyük ki!

5. Ha a lábbelje átmedvedett, tartsa be az előbbi tanácsot. A szárítást mindig szobahőmérsékleten és kíméletesen végezzük. Ne tegye cipőjét fűtőtest, vagy sugárzó hőforrás közelébe, mert az maradandó károsodást okozhat.

6. Lakk vagy zártejű, műbőr felsőrészű csizma, illetve cipő elsősorban utcai viselet, de lehetőleg ne viseljük egész nap. Egésznapos hordása egészségügyi okokból sem ajánlatos, ha van rá lehetőségünk (munkahely, otthon) cseréljük át.

7. A börtalpj hajlamos az átmedvedésre. A nedves talpú cipő huzamosabb viselete egészségtelen. Újbóli használat előtt győződjünk meg a talp megszáradásáról. Az átmedvedett lábbelit soha ne helyezzük műanyag padlóra. Ajánlatos a cipőket fárcson szárítani

8. A lábbeli húzózárat ne erőltessük, inkább parafinnal, vagy gyertyadarabbal kenjük meg. Hogy könnyebben működjön.

9. Ha a lábbelimen kisebb hiba keletkezett, azonnal javíttassuk meg, megakadályozva ezzel a további romlást.

10. A lábbelit óvjuk az éles, hegyes tárgyaktól, az útközés, carcolás, súrlódás maradandó nyomot hagyhat a felületén.

11. Ne várjuk meg, amíg a lábbeli sarka, talpa teljesen lekopik, javításáról idejekorán gondoskodni kell!

12. Lábizzadás ellen garanciát nem vállalunk!

5.Szavatossági feltételek

A fogyasztót a vásárláskor megilleti a szavatosság. (Ptk.: 2013.évi V. tv. 6.157. – 6.170. §). A szavatossági időtartamon belül szavatossági reklamáció nyújtható be, ha a termék rendeltetéséhez használat, ápolás, stb. ellenére meghibásodik, s hibáról bizonyítható, hogy a meghibásodást eredményező ok már az eladáskor is benne volt a termékben. Ha azonban a termék rendeltetészerű viselet mellett elhasználódik, az alapvetően nem jogos ok a reklamációra.

A termék meghibásodásakor **kellékszavatossági vagy termékszavatossági** reklamáció nyújtható be. A reklamáció intézésének szabályait a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet és ennek módosításáról szóló 18/2020.(VI.12.)JTM rendelet tartalmazza.

Kellékszavatossági reklamáció

A kellékszavatossági reklamációt a vásárlás helyén kell bejelenteni. A kellékszavatossági időtartam 2 év. Ez az időtartam két részre tagozódik. Az eladást követő első 12 hónapban bekövetkező meghibásodás esetén a törvény szerint automatikusan fel kell tételezni, hogy a hiba a termékben az eladáskor már benne volt. Ha ezzel az eladó nem ért egyet, neki kell bizonyítania, hogy a meghibásodás később, a vásárló valamely hibájából keletkezett. A 13. hónaptól kezdve a kétéves időtartam végéig bejelentett reklamáció esetén, ha az eladó nem ért egyet a vásárló reklamációjával, a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor benne volt a termékben.

A szavatossági jogok a vásárlót két lépcsőben illetik meg. Jogos reklamáció esetén az első lépcsőben kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A vásárló választhat a két lehetőség közül, de az eladónak aránytalan többletköltséget okozó jogot nem választhatja. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A szavatossági jogok második lépcsőjére csak akkor lehet áttérni, ha a kijavítást vagy a kicserélést az eladó nem vállalja, vagy azok nem valósíthatók meg. (A vásárló a forgalmazó költségére a hibás terméket kijavíttathatja, ha utóbbi azt nem vállalja.) A második lépcsőben a vásárló az árleszállítás és ellátás között választhat, de jelentéktelen hiba esetén az ellátást nem igényelheti. Hogy mi minősíti "jelentéktelen hibának", az csak a konkrét hiba ismeretében – határesetekben csak szakértői vagy bírósági állásfoglalással dönthető el.

A kijavítással a meghibásodás előtti állapotot kell visszaállítani. A szavatossági idő a kijavítás időtartamával meghosszabbodik. A javítás költsége a forgalmazót terheli. A kijavítás (vagy a kicserélés) időtartama 15 napnál ne legyen hosszabb. Ha ennyi idő alatt a javítás (vagy a csere) nem megoldható, át kell térni a következő szavatossági lépcsőre. Kicserélés vagy ellátás esetén a vásárlótól a rendeltetészerű használatból eredő értékcsökkenés megtérítése nem követelhető. Elálláskor a vételárat azonnal, teljes összegében a vevőnek vissza kell fizetni.